

RGF Diagnostics S.r.l. è titolare del presente sito web.

Vi invita a prendere conoscenza delle seguenti note legali che regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo delle pagine web consultabili a partire dalla home page, corrispondente all'indirizzo URL: <http://www.mymemo.care>

L'Utente dichiara di aver visionato e di accettare le presenti note e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel portale web, a partire dalla sezione Privacy Policy e Informativa sui Cookies.

La lingua facente fede del contenuto del sito è l'italiano, sebbene sia proposta anche una versione in lingua inglese.

In merito a tale versione inglese o ad altre che eventualmente verranno pubblicate, non si garantisce né si assume alcuna responsabilità circa la correttezza delle eventuali traduzioni e/o la totale corrispondenza dei contenuti pubblicati in altre lingue contenute sul sito.

Tale sito promuove e fornisce informazioni circa i servizi offerti dalla RGF Diagnostics S.r.l. ed in particolare modo circa il prodotto MY Memo Care che rappresenta un erogatore di farmaci in pillole e capsule, programmabile per tipologia di farmaco, posologia ed orario di assunzione in maniera personalizzata sulla base del piano terapeutico di ciascuno, automatizzato, per un'assistenza domiciliare e residenziale ottimale e a tutela dell'aderenza terapeutica polifarmacologica

Tale prodotto non costituisce un dispositivo medico diagnostico, né presidio medico chirurgico sulla base della Classificazione CND ex D.M. 13.03.2018.

#### **INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE**

Il presente sito è pubblicato da RGF Diagnostics S.r.l., avente sede legale e amministrativa in 20122 Milano alla Via Orti 3 – C.F. e P. IVA: 09685840960 – Nr. REA: MI-2107207 - Tel. 02 5464996 Fax 02 59901177 – e.mail: [info@rgfdiagnostics.com](mailto:info@rgfdiagnostics.com) –PEC: [rgfdiagnostics@pec.it](mailto:rgfdiagnostics@pec.it) - url: [www.rgfdiagnostics.com](http://www.rgfdiagnostics.com)

RGF Diagnostics S.r.l. è responsabile per la pubblicazione e per le caratteristiche tecniche applicative del sito, salvo i limiti di cui alle presenti note.

L'hosting del Portale risiede presso Aruba.

Troverete ogni informazione circa il luogo di trattamento e le garanzie tecniche e legali fornite da Aruba nella Sezione Privacy Policy

#### **UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE INFORMAZIONI**

Il sito risulta navigabile, di massima e salvo cause di forza maggiore, con continuità, 24 ore su 24 sette giorni a settimana.

Tuttavia non si esclude che saltuariamente possa risultare parzialmente o totalmente off line per manutenzione o altro, senza che tale momentanea o prolungata sospensione possa costituire in alcun modo inadempimento ascrivibile alla RGF Diagnostics S.r.l.

Le informazioni disponibili sul Portale sono fruibili a titolo gratuito.

Le informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile dei servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsivoglia trattativa o relazione commerciale.

RGF Diagnostics S.r.l. si è premunita di tenere chiaramente distinta la fase di mera richiesta di informazioni da quella di acquisto del prodotto, che avverrà solo previo contatto telefonico e/o altra forma di negoziazione a distanza, con un operatore di RGF Diagnostics S.r.l. e/o tramite i distributori autorizzati, onde garantire al potenziale acquirente scelte consapevoli.

Qualora l'acquisto possa avvenire mediante e-commerce e/o, comunque, si concluda fuori da un negozio sarà assoggettato alle prescrizioni di cui al D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo) in materia di contratti o a distanza o fuori dai locali commerciali applicabili alle negoziazioni presso il domicilio dell'utente o con tecniche informatiche o telematiche (e-commerce, conferma d'ordine mediante email etc..).

Il sito non è assoggettabile alla disciplina di cui agli art. 12 e 13 D.Lgs. 70/2003 e, pur avendo contenuto promozionale, non effettua pubblicità ingannevole, comparativa e, comunque, non fornisce messaggi difformi alla normativa in tema di informazioni commerciali ex D.lgs. 70/2003.

Poiché My Memo Care non è un dispositivo/presidio medico non è applicabile la normativa in tema di pubblicità sanitaria.

Ciononostante, R.G.F. Diagnostics S.r.l., consapevole di offrire un prodotto a supporto della salute e del benessere della persona, quale ausilio all'aderenza terapeutica e di monitoraggio della cura, ha fatto proprie tutte le norme deontologiche in tema di trasparenza e correttezza nelle informazioni medico sanitarie.

Nella sezione "Contatti", usufruendo dell'apposito Form, è possibile indirizzare un messaggio a RGF Diagnostics S.r.l., a riscontro del quale l'utente verrà ricontattato telefonicamente o mediante mail ai recapiti indicati nel Form di contatto.

In nessun caso, la compilazione del Form, la richiesta di contatti, informazione o consulenza è impegnativa e/o vincolante alla conclusione di un futuro contratto d'acquisto.

In qualsiasi momento sino alla sottoscrizione dei moduli contrattuali, l'utente può liberamente valutare i servizi e prodotti propostigli, senza che incorra in alcun obbligo d'acquisto.

Le informazioni contenute sul sito sono organizzate in Sezioni, per una più facile navigazione da parte dell'Utente e senza che abbiano carattere sistematico.

A tal fine non costituiscono banche dati in senso stretto.

Ad ogni modo, ogni diritto sulle banche dati elettroniche eventualmente presenti e consultabili sul sito è riservato.

È vietata, ove non diversamente previsto, l'estrazione, la riproduzione e ogni altro utilizzo, nei limiti di quanto previsto dagli articoli 64-*quinquies* e 64-*sexies* della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni.

Sul punto, si ricorda che ai sensi dell'articolo 102-ter della citata legge, l'utente legittimo della banca di dati elettronica messa a disposizione del pubblico non può arrecare pregiudizio al titolare del diritto d'autore o di un altro diritto connesso relativo ad opere o prestazioni contenute in tale banca.

Inoltre, l'utente legittimo di una banca di dati messa in qualsiasi modo a disposizione del pubblico non può eseguire operazioni che siano in contrasto con la normale gestione della banca di dati o che arrechino un ingiustificato pregiudizio al costituente della banca di dati.

Non sono soggette all'autorizzazione del costituente della banca di dati messa per qualsiasi motivo a disposizione del pubblico le attività di estrazione o reimpiego di parti non sostanziali, valutate in termini qualitativi e quantitativi, del contenuto della banca di dati per qualsivoglia fine effettuate dall'utente legittimo.

### **GARANZIE E RESPONSABILITA'.**

Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, gli utenti riconoscono che l'utilizzo del sito avviene a proprio esclusivo rischio.

Il sito web viene fornito così "come è" e "come disponibile".

RGF Diagnostics S.r.l., pur sottoponendo il proprio sito a periodico aggiornamento e pur adottando la massima cura nella redazione dei contenuti e nella completezza delle informazioni precontrattuali, non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del portale, né circa l'esattezza, puntualità o aggiornamento delle informazioni ivi reperibili, nemmeno in relazione ai Servizi e/o Prodotti proposti, le cui condizioni di validità e caratteristiche possono non essere aggiornate e, comunque, verranno confermate in sede di acquisto, nella Scheda Tecnica del prodotto, verificati i presupposti contrattuali.

Nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, gli utenti dichiarano e garantiscono di tenere indenne e manlevare RGF Diagnostics S.r.l., i suoi rappresentanti, nonché eventuali collaboratori, nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del portale.

Se la legislazione applicabile non consente un esonero da responsabilità, la responsabilità di RGF Diagnostics S.r.l. dovrà in ogni caso esser circoscritta nei limiti in cui la legge lo consenta.

RGF Diagnostics S.r.l. declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli utenti relative all'impossibilità di utilizzare il sito e/o i servizi per qualsiasi ragione.

RGF Diagnostics S.r.l. non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti agli utenti per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da RGF Diagnostics S.r.l. o da persone di cui questo debba rispondere, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

RGF Diagnostics S.r.l. si riserva in ogni tempo il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente i propri servizi o contenuti (o una qualunque loro parte), senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna verso l'utenza o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri servizi.

Inoltre RGF Diagnostics S.r.l. non assume alcuna responsabilità in ordine ad inesattezze, errori di tipo grafico o garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti ed il software, la commerciabilità e l'idoneità a scopi specifici dei dati, beni e servizi comunicati tramite il proprio sito.

### **CONDIVISIONE DEI CONTENUTI MODALITA' DI CONTATTO**

Al momento il sito non presenta canali interattivi (blog, forum), ma è possibile attraverso i canali social di R.G.F. Diagnostics S.r.l. o dei Suoi soci interagire con la Società, postando commenti, proposte o altro.

In tali circostanze e/o nell'ipotesi in cui, a seguire, RGF Diagnostics S.r.l. crei uno spazio virtuale di incontro (chat tra Utenti) o un blog, che consenta loro di commentare o condividere contenuti, si ricorda che l'Utente sarà pienamente responsabile della veridicità delle proprie generalità (ove indicate) o dell'attribuibilità a sé del nickname prescelto, oltre che contenuti pubblicati, indipendentemente dal formato e/o supporto (video, audio, foto, testi etc..).

Pur non avendo alcuna responsabilità al riguardo né alcun onere di verifica, RGF Diagnostics S.r.l. si riserverà la facoltà di non pubblicare, a proprio insindacabile giudizio, materiale avente contenuto pornografico, pedofilo, osceno, immorale o contrario al buon costume, di istigazione all'odio razziale o politico o, a qualsiasi titolo, non conforme alla legge, all'etica o alla riservatezza delle persone e delle istituzioni, oltre che non idoneo o non conforme agli scopi del presente sito.

Per prendere contatto con la Società e richiedere informazioni, RGF Diagnostics S.r.l. mette a disposizione i propri recapiti.

Si invitano gli Utenti ad utilizzare tali indirizzi unicamente per finalità lecite connesse ai servizi professionali svolti da RGF Diagnostics S.r.l. o per avere informazioni dalla stessa, impegnandosi, in particolare a: 1) non caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili; 2) falsificare la propria identità o in altro modo mentire circa la propria professione, interesse o il proprio rapporto con altri soggetti, siano partner, clienti, collaboratori o altro di RGF Diagnostics S.r.l.; 3) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza); 4) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione

di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi; 5) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste; 6) caricare, affiggere, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di RGF Diagnostics S.r.l. o di terzi; 7) violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile, ivi compresa la normativa in tema di privacy o di concorrenza sleale etc..

A causa della portata generica della norma, questo sito web, è però comunque assimilabile ad uno stampato e pertanto vanno applicate le disposizioni contenute nell'art. 2 della Legge 8 febbraio 1948, n. 47, relative alle "Indicazioni obbligatorie sugli stampati", e cioè luogo e anno della pubblicazione, nome e domicilio dello stampatore e dell'editore. In particolare il luogo è quello dove risiede il server, ovvero RGF Diagnostics S.r. l., le generalità dello stampatore coincidono con quelle dell'hosting (Aruba) ed il nome ed il domicilio dell'editore è, in sostanza, quello della Società R.G.F. Diagnostics S.r.l., quale proprietario del sito web.

## **DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

Il presente sito web, considerato nella sua interezza, così come tutto il materiale in esso contenuto, è tutelato dalle leggi sul copyright e sugli altri diritti di proprietà intellettuale. L'utente è consapevole che con la dizione sito web e contenuti, RGF Diagnostics S.r.l. intende fare riferimento ad ogni contenuto ed elemento tecnico-informatico a base dello stesso, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software che ne consentono l'operatività ed i relativi codici, le banche dati elettroniche, i testi, le fotografie, le animazioni, i file audio e video indipendentemente dal formato, le riproduzioni di marchi, logo, etc le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, la struttura ed ogni altra parte già realizzata o da realizzare, animazioni virtuali, elementi multimediali e/o ipertestuali, indipendentemente dai formati, dai supporti che li contengono, dall'estensione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mp3, wav, jpg, mpeg, gif, doc, etc), dalla dimensione, dalle versioni in uso, dalle tecniche utilizzate per la loro distribuzione e/o trasmissione.

Nessun contenuto proveniente dal sito può essere copiato, riprodotto, pubblicato, scaricato, rispedito, trasmesso oppure distribuito in qualsiasi modo, ad eccezione di una sola copia, su un solo computer, riservata ad uso esclusivo e personale della persona che ha proceduto alla copia stessa.

È assolutamente vietata la riproduzione dei contenuti legali (Privacy Policy, Disclaimers Legali, Cookies Policy) essendo stati forniti a RGF Diagnostics S.r.l. in forza di accordo di consulenza per i servizi legali, oneroso, non cedibile a terzi.

Ogni violazione sarà perseguita per legge.

Il logo RGF Diagnostics S.r.l. ed il logo My Memo Care, nonché tutti i loghi e marchi riportati, gli elementi grafici, le immagini e i materiali presenti nel presente sito sono soggetti alle norme vigenti sul diritto d'autore; è quindi severamente vietato riprodurre anche parzialmente ogni elemento delle pagine in questione.

In particolare si segnala che My Memo è un marchio comunitario figurativo con elementi verbali soggetto a registrazione n. 00604572-0001 del 16.01.2019.

Nomi, marchi registrati e loghi eventualmente presenti su questo sito non possono essere utilizzati per alcuna forma di pubblicità o diversamente per indicare sponsorizzazione, patrocinio o affiliazione a prodotti o servizi senza previa autorizzazione scritta da parte dei soggetti che ne detengono i diritti.

Chi desiderasse utilizzare elementi soggetti a privativa può fare richiesta a RGF Diagnostics S.r.l., onde regolamentare le modalità di rilascio di licenza d'uso da parte dei titolari.

Il materiale fotografico pubblicato, ove non realizzato direttamente da RGF Diagnostics S.r.l., è stato acquistato dal portale Shutterstock e/o da altri.

Il sito presenta, altresì, un video multimediale fruibile attraverso la piattaforma Vimeo.

RGF Diagnostics S.r.l. ha osservato le più ampie tutele affinché non venisse violato il diritto d'autore altrui.

Ciononostante, RGF Diagnostics S.r.l. resta disponibile a valutare eventuali istanze e/o rivendicazioni altrui circa la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale del materiale pubblicato.

#### **LINK DA E VERSO SITI ESTERNI**

Il presente sito non contiene collegamenti esterni che forniscono accesso diretto ad altri siti Internet.

Ove dovessero essere attivati link a siti esterni, si ricorda che RGF Diagnostics S.r.l. non eserciterà alcun tipo di controllo editoriale sui suddetti siti esterni e di conseguenza non si assumerà nessuna responsabilità sulla disponibilità di tali siti, sul loro contenuto, sulla pubblicità e sui prodotti e/o servizi disponibili su o a partire da tali siti, nè fornirà raccomandazioni (esplicite o implicite) su siti, beni, servizi o pubblicità terzi collegati con il presente sito.

Qualora si visitassero le pagine social (LinkedIn) della RGF Diagnostics S.r.l. (o dei suoi soci, se interessati), si ricorda che tali portali di condivisione (ad es. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn etc.), sono sottoposti a legislazione estera.

L'accesso, la navigazione, l'aggiornamento di contenuti, post o altro nei medesimi siti comporta l'accettazione al trasferimento dei dati in tali Paesi, secondo le prescrizioni del GDPR ed in particolare con la garanzia del Privacy Shield.

Ciononostante tali siti possono avere impostazioni privacy o garanzia tecniche diverse ed inferiori rispetto a quelle adottate da RGF Diagnostics S.r.l.

RGF Diagnostics S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero essere causati dall'accesso dell'utente Internet al sito riprodotto sui social network e/o dei terzi e dall'utilizzo dei contenuti e servizi di tale sito da parte dell'utente, salvo quanto espressamente previsto a carico del Titolare.

RGF Diagnostics S.r.l. avverte che una volta abbandonato il sito della stessa non si è più vincolati agli obblighi espressi dalla presente politica di riservatezza, ma a quella del sito esterno che si sta visitando.

È consentito collocare sul proprio sito web un hyperlink alla homepage di RGF Diagnostics S.r.l. purché previamente autorizzato dalla stessa Società e, comunque a condizione che tale sito non contenga tematiche, nomi, materiali o informazioni contrari al buon costume, violenti, pornografici o pedofili, denigranti, offensivi, osceni, inopportuni o illegali, che non rispettano la dignità dell'individuo o destinati a mostrare o vendere oggetti, sostanze e/o opere vietate o illecite, né contengano contenuti lesivi dei diritti d'autore o di proprietà.

È vietato inserire hyperlink che conducano a pagine diverse dalla homepage del sito, salvo che sia stato autorizzato.

Non è inoltre consentito riportare qualsiasi pagina web del presente sito all'interno di un frameset.

L'esistenza di un link ipertestuale proveniente da un sito terzo e diretto al presente sito non implica in nessun caso una collaborazione tra RGF Diagnostics S.r.l. e questo sito, salvo che sia espressamente enunciata.

### **ADOZIONE DI MISURE DI SICUREZZA**

RGF Diagnostics S.r.l. sottopone il proprio sito a costante verifica dello stato di sicurezza contro il rischio di intrusioni, danneggiamenti o altre violazioni di natura informatica, rispettando gli standard internazionali di sicurezza dei sistemi e le raccomandazioni circa l'adozione di adeguate misure di sicurezza ex D.Lgs. 196/2003, come innovato dal D.Lgs. 101/2018, in conformità al Reg. UE 2016/679.

Ciononostante RGF Diagnostics S.r.l. non può fornire alcuna garanzia circa la compatibilità del contenuto del presente sito con l'equipaggiamento tecnico e/o sistema informatico dell'utente, né circa l'assenza di errori o virus, worms, bug e "cavalli di Troia", sul presente sito o sul server che lo ospita e non risponde di eventuali danni subiti a seguito di tali fattori nocivi.

### **INDIRIZZI IP/ STATISTICHE**

RGF Diagnostics S.r.l. avverte che tutti gli indirizzi IP vengono registrati sul server web ogni volta che viene richiesta un'informazione dal sito.

Tali indirizzi possono essere utilizzati da RGF Diagnostics S.r.l. a fini statistici per determinare la velocità di accesso alle pagine.

Tali informazioni aiuteranno RGF Diagnostics S.r.l. a sviluppare il sito e i suoi servizi sulla base dei requisiti specifici individuati.

Tutte le informazioni verranno trattate con la massima riservatezza, nel pieno rispetto della normativa in tema di Privacy.

Per avere maggiori informazioni circa l'ottemperanza da parte di RGF Diagnostics S.r.l. alla disciplina di cui al Reg. UE 2016/679, conforme anche alle regolamentazioni internazionali, quali ad esempio la California Consumer Privacy Act 2018, la normativa HIPAA "Health Insurance Portability and Accountability Act, Public Law 104 - 191 per gli Stati Uniti e la normativa elaborata e controllata dalla Federal Trade Commission (FTC) quale estensione della tutela del consumatore, la New York Privacy Act, la Gerar de Protecao de Dados Pessoais (LGPD) vigente in Brasile, la Senate Bill 220 del Nevada, nonché la Legge Federale sulla protezione dei dati, 1992 come armonizzata al GDPR dalla confederazione elvetica etc., si invita l'utente a consultare la pagina web "[Privacy Policy](#)" e "[Cookies Policy](#)" ai cui contenuti si rimanda.

### **OTTIMIZZAZIONE DEL SITO**

Il sito è ottimizzato per navigazione con tutti i principali browser (Firefox, Chrome, Safari etc) sia su device mobili che fissi

### **MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.**

RGF Diagnostics S.r.l. si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito e ai presenti Disclaimers Legali in qualsiasi momento.

L'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo dei Disclaimers Legali pubblicati all'atto della consultazione.

I Disclaimers Legali ed i rapporti tra RGF Diagnostics S.r.l. e gli utenti del sito sono state predisposti e sono regolati dalle leggi italiane.

Tutte le eventuali controversie tra RGF Diagnostics S.r.l. e gli utenti connesse o comunque collegate all'utilizzo del sito, indipendentemente dalla localizzazione dei server, sono riservate alla giurisdizione italiana, nei limiti previsti dall'articolo 5.1 della Convenzione di Roma del 1980 e dagli articoli 14 e 15 della Convenzione di Bruxelles nonché, ove applicabile, di quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 44/2001 del Consiglio del 22 dicembre 2000.

**Nel primo trimestre 2016, la Commissione Europea ha messo a disposizione una piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie online (chiamata piattaforma ODR).**

**La piattaforma ODR ha lo scopo di agevolare la soluzione transattiva, alternativa ad un giudizio, delle controversie online, concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o servizi online. La piattaforma è raggiungibile al presente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>**

Qualora talune disposizioni dei Disclaimers Legali venissero giudicate invalide o inapplicabili, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni di RGF



Diagnostics S.r.l. e degli utenti, conformemente alle rimanenti disposizioni dei Disclaimers Legali.

Il mancato esercizio, da parte di RGF Diagnostics S.r.l. dei diritti e delle disposizioni previsti nei Disclaimers Legali non costituisce rinuncia agli stessi salvo espressa dichiarazione scritta di RGF Diagnostics S.r.l.