

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto, disciplinano le modalità di acquisto del prodotto **Mymemo®** Pill Dispenser, unitamente ai servizi digitali fruibili, mediante abbonamento all'App **Mymemo®**, al listino prezzi in vigore riportato sul sito di RGF Diagnostics S.r.l. e ai contenuti visionabili attraverso collegamento ipertestuale a partire dalla citata pagina web, espressamente richiamati nelle presenti condizioni contrattuali.

Esse annullano e/o sostituiscono qualsiasi pattuizione, accordo, anche verbale, eventualmente intercorso. Salvo diverso specifico accordo, si intenderà applicabile ai rapporti tra le Parti, l'ultimo testo delle Condizioni Generali divulgato dal sito www.mymemo.care. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno notificati agli Utenti mediante specifica informazione sulla Home Page non appena adottati e saranno vincolanti a partire dalla loro pubblicazione sul sito, in sostituzione della versione precedente.

Si consiglia, pertanto, di verificare gli avvisi sulla home page del sito e, comunque, di accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione in vigore.

Esse si intenderanno integralmente valide ed efficaci tra le Parti ove espressamente accettate all'atto della registrazione dell'Utente e, comunque, ai sensi dell'art. 1335 c.c., ai fini della presunzione legale di conoscenza delle stesse, ove non contestate per iscritto, anche a mezzo fax o email, entro 15 giorni dalla registrazione o dalla pubblicazione sul sito o entro il minor termine intercorso tra la pubblicazione e/o registrazione e la richiesta di prestazione di un Servizio.

Qualora le Condizioni Generali siano tradotte in lingue diverse, il testo italiano sarà considerato come decisivo e prevalente rispetto a qualsiasi altra traduzione.

La nullità, annullabilità o inefficacia di uno o più articoli contenuti nelle presenti Condizioni Generali non comporterà l'inefficacia o l'invalidità delle rimanenti clausole che, pertanto, resteranno produttive di effetti tra le Parti, come specificato all'art. 16.3.

1. *OGGETTO DEL CONTRATTO*

1.1 Oggetto del presente contratto è la compravendita del prodotto **Mymemo®** Pill Dispenser, unitamente alla **Mymemo®** App, allo stesso necessariamente correlata, quale strumento di supporto all'aderenza terapeutica, di monitoraggio mono/poli-farmacologico e di gestione ed aggiornamento del proprio diario clinico, oltre a quanto meglio specificato nella Scheda Tecnica di cui al **Mymemo®** Pill Dispenser ed alla **Mymemo®** App ideata e sviluppata da RGF Diagnostics S.r.l., riservato agli Utenti che abbiano proceduto ad acquisto o, ove consentito, noleggio del **Mymemo®** Pill Dispenser ed alla registrazione ed installazione della stessa App, mediante registrazione nell'apposita sezione, con le caratteristiche, i costi e le modalità di fruizione dettagliatamente descritte nelle sezioni divulgative del sito e dell'App.

1.2 Il **Mymemo®** Pill Dispenser, ideato, progettato, realizzato e distribuito in esclusiva da RGF Diagnostics S.r.l. – e/o dai suoi distributori autorizzati – consiste in un erogatore di farmaci in pillole e/o capsule, programmabile per tipologia di farmaco, posologia ed orario di assunzione in maniera

personalizzata sulla base del piano terapeutico di ciascuno, automatizzato, per un'assistenza domiciliare e residenziale ottimale e a tutela dell'aderenza terapeutica mono/poli-farmacologica.

1.3 In ogni caso l'Utente, in qualunque momento della registrazione e della navigazione, accedendo alle pagine del sito dedicate al servizio, alle condizioni, costi e vantaggi, espressamente richiamate con collegamento ipertestuale nel modulo di registrazione o nelle pagine web, può conoscerne dettagliatamente i contenuti, le caratteristiche tecniche ed il relativo costo, riconoscendo sin d'ora che il prodotto è idoneo all'uso specifico che intende farne, assumendone ogni relativo rischio, fatto salvo quanto specificato all'art. 7.

1.4 RGF Diagnostics S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, eliminare talune informazioni e/o servizi, nonché di integrare ulteriori servizi, indicandone il relativo costo, oltre al diritto di modificare, in qualunque momento, le modalità di erogazione dei servizi stessi.

2. *PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E REGISTRAZIONE DELL'UTENTE*

2.1 La procedura negoziale di acquisto del prodotto **Mymemo®** Pill Dispenser è descritta negli articoli che seguono, mentre a procedura negoziale di acquisto ed installazione dell'App è riportata nelle specifiche Condizioni Generali, visionabili nell'apposita sezione del sito, dove l'Utente è chiamato a selezionare la tipologia di abbonamento. La procedura negoziale di acquisto del prodotto **Mymemo®** Pill Dispenser si compone di più fasi consequenziali: il Cliente accedendo al Sito visiona tutti gli articoli offerti e procede alla selezione dei prodotti, esaminando riproduzioni fotografiche dei medesimi ed esprimendo le proprie scelte con meccanismo di point & click, spuntando la casella corrispondente al modello/colore prescelto, indicando il numero progressivo dei prodotti ed inserendo il tutto nel carrello virtuale. La somma del costo totale sarà visibile ad ogni aggiunta di prodotto. Dopo aver proceduto alla selezione dei prodotti ed inserimento nel carrello virtuale, proseguendo con l'apposito tasto, l'Utente potrà compilare il modulo d'ordine, inserendo i dati della fatturazione ed il luogo di consegna del prodotto acquistato. In tale form è indispensabile inserire un proprio recapito telefonico per eventuali contatti e un indirizzo e-mail attivo al quale il rivenditore farà pervenire una mail di conferma d'ordine. L'Utente, presa visione delle caratteristiche del prodotto, del relativo costo, conosciute ed accettate le condizioni che regolamentano la vendita, compilato il modulo relativo ai dati per la fatturazione e, se diversi, ai dati per la spedizione, procede a scegliere le modalità di pagamento. Infine, con check-out conclude l'acquisto. Mediante la registrazione, l'Utente può evitare la compilazione manuale dei suoi dati al prossimo acquisto ed accedere nell'area riservata mediante login. Il contratto è da intendersi perfezionato al momento del pagamento del prezzo pattuito. Al momento di conclusione dell'ordine, RGF Diagnostics S.r.l. invia senza ritardo una mail con la quale conferma l'ordine effettuato e consente al Cliente, con l'attivazione di un hyperlink contenuto nella medesima mail, di rileggere le presenti condizioni generali, stamparle o salvarne copia elettronica.

2.2 La descrizione dei prodotti e delle modalità di vendita e consegna, così come pubblicate sul sito www.mymemo.care costituisce da parte della stessa invito a contrarre, ai sensi del codice civile, cui l'Utente aderisce mediante inserimento nel carrello virtuale dei prodotti prescelti, attivazione del tasto "Acquista" e pagamento del relativo costo, da intendersi, ad ogni effetto di legge, manifestazione

di volontà negoziale. Si rammenta che tutte le informazioni di cui agli art. 12 del D.Lgs. 70/2003 e artt. 49 e 52 del D.Lgs. 205/2006 sono riportate nelle presenti condizioni contrattuali, rese note all'Utente prima della conclusione del contratto, mediante apposito collegamento ipertestuale ed espressamente accettate dal medesimo, nonché rese accessibili allo stesso mediante mail. Si consiglia all'Utente di procedere a stampa e custodia delle presenti condizioni. Si sottolinea che la mail di cui all'art. 2.2 ha valore di ricevuta dell'ordine del destinatario e contiene un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, nonché le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del servizio, in ottemperanza all'art. 13 D.Lgs. 70/2003. **Si ricorda infine che, nel rispondere alla mail di conferma ricevuta, il Cliente esprime la propria accettazione delle clausole contrattuali specificatamente poste alla sua attenzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e ss., come espressamente previsto all'art. 16.5, dando altresì espressa attuazione al contratto.** Qualora l'Utente non intenda accettare anche uno soltanto dei termini e delle condizioni delle presenti Condizioni Generali, è invitato ad astenersi dall'utilizzo dei Servizi e dal download dell'App.

2.3 Nel corso delle procedure di registrazione, l'Utente può in ogni momento accedere alle diverse sezioni del sito descriventi le caratteristiche dei servizi, i prezzi applicati, le modalità di pagamento, nonché può, in qualsiasi momento, procedere alla riletture, cancellazione e rettifica dei propri dati, senza alcun obbligo di concludere la registrazione e, con essa, il contratto.

2.4 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1327 c.c il Cliente nel comunicare l'intenzione di acquisto dei prodotti offertigli sul Sito, formula espressa richiesta di esecuzione senza preventiva accettazione.

3. *CONDIZIONI DI ACCESSO E DISPONIBILITA' DEL PORTALE*

3.1 L'accesso al catalogo e la procedura di acquisto del prodotto avverranno attraverso la rete Internet o, in generale, con connessioni di tipo TCP/IP mediante interfaccia web. La verifica della compatibilità dello stesso strumento e/o dei software e/o delle impostazioni di rete sono a totale carico dell'Utente. RGF Diagnostics S.r.l. non potrà, in nessun modo, essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità, ritardo o impossibilità di accesso e/o utilizzo dei servizi, derivanti dalle compatibilità di cui al comma che precede, ovvero connesse a qualsivoglia carenza del software o hardware o connessione dell'Utente.

RGF Diagnostics S.r.l. non assume responsabilità alcuna per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature dei collegamenti telefonici e/o telematici di terzi, inclusi gli Internet Service Provider, o i servizi non gestiti direttamente da RGF Diagnostics S.r.l. o da soggetti di cui questa debba rispondere, anche qualora tali problematiche impediscano l'accesso al portale www.mymemo.care e, per l'effetto, l'impossibilità di concludere l'acquisto.

4. *MODALITA' E TEMPI DI FORNITURA DEI SERVIZI*

4.1 RGF Diagnostics S.r.l. consente all'Utente, in via eccezionale e nell'ambito della presentazione in anteprima del prodotto, di procedere a prenotazione immediata del **Mymemo®** Pill Dispenser, mediante corresponsione di una somma a titolo di acconto e del successivo saldo della quota rimanente prima della spedizione. Il prodotto prenotato, fatto salvo il pagamento del saldo verrà

consegnato entro il 31.05.2024. Le Parti sono consapevoli che il suddetto termine di consegna non costituisce termine essenziale, essendo meramente indicativo, e ben può essere differito per esigenze produttive.

4.2 Posteriormente a tale anteprima, il Prodotto, salvo diversamente indicato, si intenderà disponibile nel termine via via indicato sul sito. Il prodotto, per esigenze produttive o di altra natura può essere soggetto a disponibilità limitata. In tali occasioni, verrà data specifica indicazione sul sito, al momento dell'acquisto.

4.3 Salvo diversamente indicato sul sito, in sede di acquisto del prodotto, la consegna sarà gratuita per le spedizioni nel territorio italiano (isole comprese); diversamente, per tutte le spedizioni extra Italia, in UE o nei territori extra UE abilitati all'ordine, il costo della spedizione sarà pari al costo indicato in sede di compilazione del Form di acquisto. Il prodotto selezionato sarà recapitato, di norma e salvo cause di forza maggiore, nel solo territorio italiano, isole comprese, nel termine di 5/7 giorni lavorativi. I termini decorrono dal momento della conferma dell'avvenuto pagamento.

4.4 RGF Diagnostics S.r.l. non è responsabile di eventuali ritardi, subendo a sua volta le tempistiche e modalità di stoccaggio, distribuzione e logistica del corriere incaricato, in ragione della distanza chilometrica, della reperibilità del cliente e/o di quanto specificato nelle condizioni di trasporto. Qualora i prodotti vengano acquistati nell'ambito di vendite promozionali o di iniziative temporanee di qualsiasi natura, RGF Diagnostics S.r.l. non garantisce la consegna entro i termini sopra indicati. Tali variazioni saranno opportunamente comunicate da RGF Diagnostics S.r.l. sul Sito e/o tramite invio di e-mail o altre modalità di comunicazione.

4.5 Salvo diversamente indicato, nel caso in cui il corriere non riuscisse ad effettuare la consegna per qualsivoglia motivo provvederà a lasciare un avviso di passaggio riportante i numeri utili per fissare una nuova data di consegna. Il corriere, sul territorio italiano, consegna dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. effettuati due tentativi di consegna il prodotto rimarrà in giacenza presso il corriere per un periodo di 10 giorni decorsi i quali il prodotto rientrerà al mittente. Qualora la consegna non sia possibile, l'Acquirente verrà informato immediatamente che la merce non potrà essere consegnata e, per l'effetto, gli verrà restituito immediatamente tutto quanto già corrisposto. La consegna in territorio straniero (UE o Extra UE) verrà disciplinata dalle condizioni via via applicabili dal corriere internazionale incaricato.

4.6 Non sussiste alcun obbligo da parte di RGF Diagnostics S.r.l. di accettare l'esecuzione dell'ordine richiesto dall'Utente, potendo, a proprio insindacabile giudizio, senza obbligo di motivazione, rifiutare l'evasione dell'ordinativo. Al verificarsi di tale ipotesi, RGF Diagnostics S.r.l. informerà tempestivamente il Cliente, restituendo quanto eventualmente corrisposto per l'ordine annullato.

4.7 RGF Diagnostics S.r.l. si riserva la possibilità di effettuare, a tempo limitato e/o in corrispondenza di specifiche iniziative, vendite promozionali, secondo le modalità ed i presupposti di volta in volta indicati sul sito www.mymemo.care.

4.8 Gli eventuali codici promozionali ricevuti tramite e-mail o scaricabili dal sito sono strettamente personali e non cedibili. Ogni codice promozionale, per natura, ha un periodo di validità

e tale limite di tempo non può essere in nessun modo esteso. In alcuni casi i codici promozionali sono validi esclusivamente alle condizioni specificate nella mail contenente il codice.

4.9 Gli eventuali codici promozionali non sono cumulabili, cedibili e/o vendibili. RGF Diagnostics S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare ordini effettuati tramite l'utilizzo di codici promozionali che presentino segni di duplicazione o di utilizzo fraudolento.

5. *CORRISPETTIVI*

5.1 Fatto salvo quanto stabilito all'art. 4.1, l'Utente corrisponderà a RGF Diagnostics S.r.l. quale corrispettivo per l'acquisto dei prodotti, le tariffe indicate nel listino prezzi pubblicato sul sito, con le modalità di pagamento selezionata e secondo le indicazioni fornite on line. I prezzi indicati sul Sito devono intendersi comprensivi di IVA e, non comprendono gli eventuali costi aggiuntivi per spedizione e consegna che, ove applicabili, sono comunque resi noti al Cliente attraverso apposite indicazioni presenti nel Sito e specificamente richiamati nel corso della procedura di acquisto. All'atto di selezione del prodotto il Cliente prenderà visione dell'esatto prezzo di acquisto, in funzione del numero di articoli selezionati, dei costi di trasporto, etc. E' consentito il pagamento a mezzo o carte di credito dei principali circuiti internazionali (ad esempio VISA / MASTERCARD) come gestiti da Paypal. Gli ordini non possono essere pagati mediante bonifico, contrassegno e Postepay o comunque modalità di pagamento diverse da quelle espressamente abilitate sul sito nella apposita sezione.

5.2 Per procedere al pagamento mediante i mezzi di pagamento indicati all'art. 5.1, l'Utente dovrà utilizzare la relativa pagina messa a disposizione dalla Società ed inserire tutti i dati richiesti per la fatturazione. L'Utente riconosce e accetta che i pagamenti e tutta la gestione dei dati necessari per effettuare il pagamento sono interamente gestiti da società terze diverse da RGF Diagnostics S.r.l., e sottoposti alle condizioni di utilizzo prescritte dalla Società detentrica del servizio di pagamento, come esaminabili sui siti web di ciascuna Società. In nessun momento della procedura di acquisto di cui al presente articolo RGF Diagnostics S.r.l. è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'Utente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito del gateway di pagamento che gestisce la transazione. Le informazioni finanziarie (quali il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da RGF Diagnostics S.r.l. se non per completare le procedure relative all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti o qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi mediante il Sito. Nessun archivio informatico di RGF Diagnostics S.r.l. conserverà tali dati. In nessun caso RGF Diagnostics S.r.l. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento.

5.3 In caso di pagamento mediante carta di credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, il gateway di pagamento di riferimento provvederà ad autorizzare l'importo relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'acquisto da parte dell'Utente per

esercizio del diritto di recesso, nei limiti nei quali è esercitabile, e/o per reso (ove la sostituzione non sia possibile) verrà senza indugio richiesto da RGF Diagnostics S.r.l. l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema del gateway di pagamento e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, l'Utente riconosce ed espressamente accetta che in nessun caso RGF Diagnostics S.r.l. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del gateway di pagamento.

5.4 Per gli Utenti che hanno scelto la modalità di pagamento mediante piattaforma Paypal, RGF Diagnostics S.r.l. ricorda che Paypal per garantire la massima sicurezza nei pagamenti, verifica che sul browser dell'utente sia in esecuzione il protocollo crittografico Secure Sockets Layer 3.0 (SSL) o la versione successiva. Questo protocollo protegge l'integrità dei dati durante il trasferimento ai server, usando una chiave di crittografia di lunghezza pari a 168 bit (o la massima disponibile in commercio).

5.5 RGF Diagnostics S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere all'Utente informazioni integrative (ad es. documento di riconoscimento) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, RGF Diagnostics S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

5.6 RGF Diagnostics S.r.l. si riserva il diritto di adeguare, senza preventiva comunicazione, le tariffe. I nuovi prezzi saranno applicati unicamente per i prodotti acquistati successivamente alla variazione degli stessi.

5.7 In ottemperanza alla Direttiva Europea sui servizi di pagamento (PSD2) i gestori dei servizi di pagamento hanno adeguato il proprio sistema, eseguendo, come richiesto la verifica dell'identità dell'utente (SCA) e aumentando gli standard di sicurezza

6. FATTURAZIONI

6.1 In caso di acquisto da parte di operatore economico/soggetto titolare di P.I. o nei confronti delle persone fisiche che ne facciano espressa richiesta, RGF Diagnostics S.r.l. emetterà una fattura al ricevimento dell'importo anticipato, da intendersi comprensivo di IVA, per l'ammontare di quest'ultimo.

6.2 L'eventuale fattura sarà inviata per posta elettronica in formato PDF all'ultimo indirizzo dichiarato dall'Utente, che è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento di tali recapiti. Le Parti convengono che costituisce espresso dovere dell'Utente avvisare tempestivamente RGF Diagnostics S.r.l. della mancata ricezione della fattura, qualora non fosse giunta a destinazione entro 48 ore dal versamento dell'importo.

6.3 Fuori dai casi che precedono, RGF Diagnostics S.r.l. non è tenuta al rilascio di fattura e/o documento commerciale ai sensi e per gli effetti dell'art. 22, comma 1 n. 1 del DPR n. 633/1972 e della Risoluzione 274/E/2009, fatti salvi gli obblighi di cui all'art. 2, lettera o) del DPR n. 696/1996 e succ. mod. e i.

7. RESPONSABILITA'

7.1 Per effetto della compravendita RGF Diagnostics S.r.l. si impegna a trasferire in favore dell'Acquirente che accetta, la proprietà del prodotto selezionato, ai sensi dell'art. 1470 c.c. I beni verranno consegnati presso il domicilio dell'acquirente (Door-to-Door) a mezzo di corriere secondo le modalità prescelte. Il Cliente dichiara, sin d'ora, di sostenere i relativi costi di consegna così come dettagliati nella offerta d'acquisto e si impegna a fornire ogni informazione utile alla consegna (corretto indirizzo di spedizione, corretto recapito telefonico per contatti) e a presenziare al ritiro della merce, affinché ne possa constatare la regolarità e, se del caso, constatata la manomissione dell'imballaggio, la rottura di componenti o altra anomalia, eseguire correttamente la procedura di accettazione con riserva come meglio esplicitata nell'art. 8.3 e nella Sezione Resi e Spedizioni.

Con la consegna dei beni allo spedizioniiere RGF Diagnostics S.r.l. viene espressamente esonerata da ogni responsabilità per la custodia e la perdita dei beni e/o per eventuali ritardi nella consegna.

7.2 Il Cliente dichiara di aver preso esatta visione del prodotto e delle sue caratteristiche e di averlo trovato rispondente alle proprie esigenze ed adatto agli scopi per i quali è stato acquistato.

7.3. Quanto sopra non intende limitare né limita la garanzia legale, comunque prestata dal produttore in base all'art. 128 del Codice del Consumo. In base a tale garanzia di legge, in presenza di un vizio/difetto di conformità, l'Acquirente ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o alla sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Per politiche commerciali, RGF Diagnostics S.r.l. privilegia la sostituzione del prodotto, anziché la sua riparazione. I tempi di sostituzione del prodotto difettoso dipendono dalla reperibilità a magazzino del prodotto reso. Se sostituzione o riparazione non sono possibili il consumatore ha comunque diritto alla restituzione del prezzo corrisposto a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso. Il prodotto dovrà essere reso nelle stesse condizioni di ricezione, accuratamente imballato all'interno dell'imballo originale, completo di tutti i suoi elementi ed eventuali documenti ed accessori. Allo scopo di limitare danneggiamenti alla confezione originale, RGF Diagnostics S.r.l. raccomanda di inserirla in una seconda scatola.

La garanzia non è applicabile, se il difetto è causato da negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, o di qualsiasi altro uso non a norma.

RGF Diagnostics S.r.l. ricorda che l'acquirente può far valere tale diritto entro e non oltre il termine di 60 giorni dalla ricezione del bene o, comunque, nel termine massimo di 24 mesi dalla ricezione della merce in caso di vizi occulti, a condizione che presenti un documento attestante l'acquisto (fattura o ricevuta d'acquisto) e faccia pervenire una comunicazione al Servizio Clienti all'indirizzo **e-mail:** support@mymemo.care Ogni richiesta fatta pervenire a mezzo e-mail dovrà tempestivamente essere seguita da medesima comunicazione indirizzata al Venditore a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo **RGF Diagnostics S.r.l., avente sede in 20122 Milano alla Via Orti 3**. Una volta ricevuta la segnalazione, RGF Diagnostics S.r.l. contatterà il Cliente per comunicare le modalità di restituzione della merce, che avverrà senza alcuna spesa aggiuntiva per il Cliente. Una volta controllato il prodotto reso dal Cliente, RGF Diagnostics S.r.l. provvederà alla sua sostituzione

o riparazione e procederà alla spedizione del prodotto riparato o sostituito, salvo quanto disposto dall'art. 130 del D. Lgs. n. 206/2005. Se a seguito di controllo da parte di RGF Diagnostics S.r.l. il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, al cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, ove applicabili, nonché i costi di trasporto se sostenuti da RGF Diagnostics S.r.l.

7.4 Le Parti convengono espressamente che per i prodotti oggetto del contratto, non costituiscono vizi e difformità, valevoli ex art. 1495 e ss., o per l'escussione della garanzia legale eventuali differenze di colore, tonalità, definizione, chiaroscuro o altro tra la versione visionata on line e quella consegnata al medesimo, in quanto riconducibili ai parametri di luminosità, contrasto, nitidezza o altro impostati sul monitor del Cliente.

7.5 Il Cliente ha in ogni caso diritto di esercitare il recesso nei termini di cui all'art. 52 e ss. del Codice del Consumo, come meglio specificato in seguito.

7.6 Il prodotto **Mymemo®** Pill Dispenser, secondo la normativa italiana, NON è un dispositivo medico e rappresenta un mero ausilio alla gestione della terapia farmacologica (capsule e pillole soltanto (nella loro forma intera) e non medicinali che richiedono temperatura controllata). Non si assume alcun impegno in ordine alla sua specifica idoneità agli scopi di cura perseguiti. L'utilizzo del prodotto ed in particolare, la sua programmazione, il caricamento dei farmaci, l'associazione all'app ed al diario clinico/indicazione terapeutica ivi contenuti etc avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'utilizzatore e, per quanto di competenza, del suo medico e/o caregivers, con esclusione di ogni onere di verifica e di ogni responsabilità a carico di RGF Diagnostics S.r.l. Non si fornisce, inoltre alcuna garanzia che i risultati ottenibili dalla terapia eseguita, seppur monitorata e rigorosamente applicata, siano efficaci, accurati o affidabili, né che i medicinali assunti siano idonei allo scopo per il quale l'Utente intende servirsene, né, in caso di applicazione clinica, adatti alla problematica concreta, esenti da rischi o pregiudizi, idonei, sicuri e validi. **Si ricorda che il Prodotto Mymemo® Pill Dispenser, se correttamente associato all'App ed utilizzato conformemente alle istruzioni fornite, può consentire la corretta somministrazione della terapia prescritta, ma non costituisce raccomandazione clinica, né giudizio di conformità circa la terapia consigliata, la cui efficacia, sicurezza, utilità per la patologia riscontrata o altro rimane nella piena ed esclusiva responsabilità del medico che l'ha prescritta e/o, per quanto di competenza, della casa produttrice.** RGF Diagnostics S.r.l non ha alcun potere di verifica circa i contenuti e le indicazioni terapeutiche. Sebbene il **Mymemo®** Pill Dispenser ed il sistema integrato supportino terapie mono/poli-farmacologiche, tale funzionalità non deve essere intesa quale dichiarazione implicita della correttezza o benessere della contemporanea somministrazione dei farmaci assunti nel caso specifico, essendo esclusa qualsiasi valutazione o verifica circa l'innocuità della correlazione farmacologica e/o in merito all'assenza di controindicazioni o effetti collaterali.

Inoltre, il prodotto non garantisce la conservazione dei farmaci alle condizioni di temperatura, umidità o altro, raccomandate, qualora il **Mymemo®** Pill Dispenser non venga conservato in un luogo asciutto e lontano da fonti di calore. . L'Utente accetta e riconosce che il **Mymemo®** Pill Dispenser e la **Mymemo®** App costituiscono unicamente strumenti tecnici di supporto e, per l'effetto, attua le

indicazioni terapeutiche ricevute dal proprio medico curante a propria discrezione e a proprio rischio assumendo ogni responsabilità in merito ad eventuali danni a sé e/o a terzi.

7.7 Salvo i casi di dolo o colpa grave, RGF Diagnostics S.r.l. non è responsabile, né a titolo di inadempimento, colpa o negligenza, dei danni di qualunque natura sia diretti sia indiretti subiti dall'Utente, da terzi in relazione all'utilizzo del [Mymemo®](#) Pill Dispenser associato alla [Mymemo®](#) App.

8. *OBBLIGHI DI RGF DIAGNOSTICS S.R.L.*

8.1 RGF Diagnostics S.r.l. si impegna a gestire con diligenza la cura ed il mantenimento in stato di efficienza del prodotto, ma non assume alcuna responsabilità diversa e/o ulteriore rispetto a quanto specificato all'art. 7.6 e 7.7.

8.2 RGF Diagnostics S.r.l. recepisce integralmente le prescrizioni di cui alla normativa in tema di Privacy, Commercio elettronico, Codice del Consumo secondo quanto diffusamente esplicitato nelle rispettive sezioni delle pagine web e/o dell'App. RGF Diagnostics S.r.l., comunque, si rende parte diligente nei confronti dei propri Utenti, onde assicurare, per quanto possibile e noto, il rispetto di ogni prescrizione, raccomandazione o relativa allo svolgimento della propria attività, che dovesse intervenire nel corso degli anni.

9. *OBBLIGHI DELL'UTENTE*

9.1 Oltre a tutto quanto specificato all'art. 7 "Responsabilità", l'Utente garantisce che i dati riportati nel Modulo di Registrazione siano corretti ed aggiornati, nonché garantisce di avere compiuto la maggiore età e di possedere la capacità d'agire e di contrarre, manlevando RGF Diagnostics S.r.l. da ogni responsabilità in caso di violazione da parte del medesimo Utente degli obblighi di cui al presente art. 9.1. In particolare, l'Utente è responsabile della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della registrazione e dovrà immediatamente informare RGF Diagnostics S.r.l. di qualunque cambiamento intervenuto nelle stesse informazioni e nei medesimi dati personali forniti.

9.2 Con l'acquisto o il noleggio del Prodotto, il Cliente acquisisce, rispettivamente, la proprietà o la detenzione del prodotto così come ricevuta in esecuzione dell'ordine di acquisto, con la sola facoltà di utilizzo privato o per attività ausiliaria alla propria. Ne è vietata la successiva commercializzazione o distribuzione. La disponibilità del marchio, logo e/o di altri contenuti coperti da privativa industriale o diritto d'autore non costituisce in alcun modo attribuzione della licenza d'uso degli stessi o di cessione totale o parziale dei diritti patrimoniali sui medesimi che rimangono in capo alla Titolare.

9.3 In attuazione di quanto sancito al punto 7.3, al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura.

In caso di manomissioni e/o rotture, il Cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE" sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere o ad altro operatore, specificando nel medesimo documento il dettaglio di quanto riscontrato (aspetto esteriore dell'imballaggio, elementi di effrazione,

danneggiamento, rotture apparenti, manomissioni etc). In particolare, l'acquirente si impegna a segnalare al Corriere, in sede di ricezione, servendosi dei moduli forniti dallo stesso spedizioniere, la presenza di rotture, manomissioni nella confezione, lacerazioni del nastro di chiusura, sversamento di liquidi o olio sulla confezione o quant'altro possa aver danneggiato l'articolo all'interno della confezione, nonché ogni circostanza che possa aver compromesso la qualità dell'ordine. Nelle circostanze di cui sopra, nonché in caso prodotti in numero inferiore a quelli ordinati, rotti, o comunque che presentino vizi palesi, il cliente è pregato di documentare a mezzo fotografia o video quanto contestato.

Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente e comunque entro il termine massimo di 24 ore la problematica mediante email all'indirizzo support@mymemo.care info@rgfdiagnostics.com, cui far seguire obbligatoriamente entro e non oltre il termine di gg. 7 dal ricevimento della merce, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1495 e ss. denuncia dei vizi, a mezzo raccomandata a.r. da indirizzarsi a: **RGF Diagnostics S.r.l., avente sede in 20122 Milano alla Via Orti 3** con indicazione minuziosa dell'addebito. La comunicazione da inviarsi a RGF Diagnostics S.r.l. dovrà contenere, obbligatoriamente la descrizione del danno e dovrà essere corredata di fotografie attestanti il danno, onde consentire l'istruttoria del sinistro presso il corriere ed eventuali Compagnie Assicuratrici.

Non verranno accettati reclami che riportino descrizioni del tutto difformi da quelle trascritte nel modulo di accettazione con riserva consegnato al corriere o che non siano state opportunamente segnalate, con la dicitura accettazione con riserva e descrizione dell'anomalia riscontrata al corriere, con la sola eccezione dei vizi non apparenti, pena la mancata apertura del sinistro e la decadenza di ogni onere di rivalsa nei confronti del corriere, con conseguente perdita di ogni facoltà di indennizzo, sostituzione o riparazione.

9.4 Il Cliente è consapevole che non sarà possibile ottenere rimborsi per danni che non siano stati contestati al momento del ritiro della merce mediante l'apposizione di una "riserva", ossia indicando esattamente la tipologia di danno presente nel prodotto.

Sono salve le azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della riconsegna e quindi non indicate nella bolla accompagnatoria, purché in quest'ultimo caso il danno sia denunciato non oltre sette giorni dalla sua scoperta.

10. DISCIPLINA EX. D.LGS. 70/2003

10.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, attuativo della Direttiva 2000/31, rubricato "*Informazioni dirette alla conclusione del contratto*", si forniscono di seguito le seguenti informazioni:

a) Le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sono chiaramente esplicitate nelle presenti Condizioni Generali agli art. 1 e 2; come consultabili nella sezione e-commerce del sito

di RGF Diagnostics S.r.l., corrispondente all'url: www.mymemo.care alla sezione "Termini e Condizioni";

b) Le presenti condizioni generali di contratto sono memorizzate sul sito di RGF Diagnostics S.r.l. corrispondente all'url: www.mymemo.care e custodite, in formato cartaceo, nella versione aggiornata in vigore, anche su supporto cartaceo presso la sede della medesima. I prospetti riepilogativi con i dati inseriti dall'utente per la registrazione sono memorizzati su supporto informatico. L'Utente riceve copia di tale prospetto alla conclusione del processo di registrazione in formato idoneo alla memorizzazione in formato elettronico, nonché alla stampa e conservazione su supporto cartaceo;

c) Durante il processo di registrazione l'utente può in qualsiasi momento rettificare i dati inseriti. Il sistema non consente il buon fine della procedura di registrazione in caso di errato e/o incompleto inserimento dei dati necessari alla conclusione del contratto;

d) RGF Diagnostics S.r.l. agisce in conformità al Codice del Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, alla normativa in tema di Privacy e al decreto 70/2003, come chiaramente enunciato sulla home page del proprio sito alla sezione Privacy Policy e alle note denominate Disclaimer Legali;

e) Il contratto può essere concluso in lingua italiana ed in lingua inglese. In caso di contrasto o dubbio interpretativo tra la lingua italiana e quella inglese fa fede la versione italiana;

f) Le eventuali controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto o allo stesso collegato verranno regolamentate come disposto infra all'art 13. Inoltre, nel primo trimestre 2016 la Commissione Europea ha messo a disposizione una piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie online chiamata piattaforma ODR che ha lo scopo di agevolare la risoluzione extragiudiziale delle controversie on line concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi on line. La piattaforma è raggiungibile al link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10.2 Al fine di rendere conoscibili le presenti condizioni contrattuali RGF Diagnostics S.r.l. ha fatto sì che le stesse siano accessibili indipendentemente e previa accettazione del Servizio da parte dell'Utente. In particolare, il sistema telematico adottato da RGF Diagnostics S.r.l. inibisce il buon fine della procedura di registrazione se l'Utente non ha preso visione ed accettato espressamente mediante meccanismo di point and click le presenti condizioni contrattuali.

11. DISCIPLINA EX. D.LGS. 206/2005

11.1 In ottemperanza al D.Lgs. 206/2005 denominato Codice del Consumo, che regola i rapporti contrattuali intercorrenti tra un operatore commerciale ed un consumatore, ovvero "*una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta*", RGF Diagnostics S.r.l., prima della conclusione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 D.Lgs. 206/2005, fornisce le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei beni o servizi, nella misura adeguata al supporto e ai beni o servizi;
trattasi di un dispensatore di farmaci in compresse e/o capsule (Pill Dispenser) associato ad un App che consente agli Utenti e, se abilitati, ai loro Caregivers, il monitoraggio dell'assunzione

dei farmaci prescritti, al fine dell'aderenza terapeutica e la costruzione e gestione di un diario clinico, come meglio specificato all'art. 2.1 e alla Scheda Tecnica;

b) l'identità del professionista: il fornitore è RGF Diagnostics S.r.l.– C.F. e P. IVA: 09685840960 – Nr. REA: MI-2107207 - i cui recapiti completi, sono rinvenibili sull'home page del sito, oltre che riportati alla lettera c);

*c) l'indirizzo geografico dove il professionista è stabilito e il suo numero di telefono, di fax e l'indirizzo elettronico, ove disponibili, per consentire al consumatore di contattare rapidamente il professionista e comunicare efficacemente con lui e, se applicabili, l'indirizzo geografico e l'identità del professionista per conto del quale agisce: **RGF Diagnostics S.r.l., avente in sede in 20122 Milano alla Via Orti 3 Tel. 02 5464996 Fax 02 59901177 – e-mail: info@rgfdiagnostics.com – PEC: rgfdiagnostics@pec.it - url: www.rgfdiagnostics.com;***

*d) se diverso dall'indirizzo fornito in conformità della lettera c), l'indirizzo geografico della sede del professionista a cui il consumatore può indirizzare eventuali reclami e, se applicabile, quello del professionista per conto del quale agisce: **vedi lettera c);***

*e) il prezzo totale dei beni o dei servizi comprensivo delle imposte o, se la natura dei beni o servizi comporta l'impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo, le modalità di calcolo del prezzo e, se del caso, tutte le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali e ogni altro costo oppure, qualora tali spese non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, l'indicazione che tali spese potranno essere addebitate al consumatore; nel caso di un contratto a tempo indeterminato o di un contratto comprendente un abbonamento, il prezzo totale include i costi totali per periodo di fatturazione; quando tali contratti prevedono l'addebitamento di una tariffa fissa, il prezzo totale equivale anche ai costi mensili totali; se i costi totali non possono essere ragionevolmente calcolati in anticipo, devono essere fornite le modalità di calcolo del prezzo: **Il listino completo è visionabile sul sito;***

*f) il costo dell'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto quando tale costo è calcolato su una base diversa dalla tariffa di base: **non vi sono costi aggiuntivi per la tecnica di comunicazione a distanza rispetto alla tariffa base di connessione, diversificata per ciascun utente a seconda delle condizioni contrattuali dallo stesso negoziate con il proprio provider;***

*g) le modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, la data entro la quale il professionista si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi e, se del caso, il trattamento dei reclami da parte del professionista: **pagamento effettuato come da indicazioni sullo stesso sito con Paypal o carta di credito, prodotto disponibile dopo l'avvenuto accredito del pagamento e consegnato presso l'indirizzo indicato dall'Utente nel termine indicato all'atto dell'acquisto (consegna a mezzo corriere);***

*h) in caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto conformemente all'articolo 54, comma 1, nonché il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B: **In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 52 D.Lgs. 206/2005 le informazioni utili ad esercitare il diritto di recesso vengono fornite da RGF Diagnostics S.r.l. separatamente dalle altre clausole contrattuali, in modo chiaro, evidente e facilmente***

comprensibile, in caratteri tipografici uguali o superiori del testo delle condizioni generali del servizio;

*i) se applicabile, l'informazione che il consumatore dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso e in caso di contratti a distanza qualora i beni per loro natura non possano essere normalmente restituiti a mezzo posta: **non applicabile eventuale restituzione a mezzo corriere;***

*l) che, se il consumatore esercita il diritto di recesso dopo aver presentato una richiesta ai sensi dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, egli è responsabile del pagamento al professionista di costi ragionevoli, ai sensi dell'articolo 57, comma 3: **applicabile vedi art. 7.3;***

*m) se non è previsto un diritto di recesso ai sensi dell'articolo 59, l'informazione che il consumatore non beneficerà di un diritto di recesso o, se del caso, le circostanze in cui il consumatore perde il diritto di recesso: **non applicabile;***

*n) un promemoria dell'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni: **garanzia di legge con le limitazioni di cui all'art. 7;***

*o) se applicabili, l'esistenza e le condizioni dell'assistenza postvendita al consumatore, dei servizi postvendita e delle garanzie commerciali: **informazioni rilasciate nell'apposita sezione del sito;***

*p) l'esistenza di codici di condotta pertinenti, come definiti all'articolo 18, comma 1, lettera f), del presente Codice, e come possa esserne ottenuta copia, se del caso: **nessun codice di condotta per il settore;***

*q) la durata del contratto, se applicabile, o, se il contratto è a tempo indeterminato o è un contratto a rinnovo automatico, le condizioni per recedere dal contratto: **L'acquisto del Pill Dispenser si conclude con la consegna – La fruizione dell'App è connessa alla durata del relativo abbonamento ed è subordinata al regolare saldo dell'importo periodico;***

*r) se applicabile, la durata minima degli obblighi del consumatore a norma del contratto: **non applicabile;***

*s) se applicabili, l'esistenza e le condizioni di depositi o altre garanzie finanziarie che il consumatore è tenuto a pagare o fornire su richiesta del professionista: **non applicabile;***

*t) se applicabile, la funzionalità del contenuto digitale, comprese le misure applicabili di protezione tecnica: **vedi Scheda Tecnica e per quanto applicabili Privacy Policy, Disclaimer Legali;***

*u) qualsiasi interoperabilità pertinente del contenuto digitale con l'hardware e il software, di cui il professionista sia a conoscenza o di cui ci si può ragionevolmente attendere che sia venuto a conoscenza, se applicabile: **contenuti compatibili con i principali device;***

*v) se applicabile, la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso: **vedi art. 13.2.***

11.2 RGF Diagnostics S.r.l. rispetta i principi di lealtà e buona fede contrattuale a tutela dei consumatori adottando la normativa di settore, ove da richiamarsi per legge.

12. PRIVACY

12.1 RGF Diagnostics S.r.l. informa che in relazione alle Disposizioni di cui al D.Lg. 196 del 30.06.2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018 ed in ossequio alle indicazioni fornite dal Garante,

effettua il trattamento dei dati personali in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la riservatezza dei dati dell'interessato e garantendo la scrupolosa adozione delle più accurate ed innovative misure di sicurezza anche in riferimento al trattamento dei dati particolari ex art. 9 del Reg. Ue 2016/679 (GDPR).

12.2 RGF Diagnostics S.r.l. adotta codesta [Privacy Policy](#), ([prevedere il link alla sezione Privacy Policy](#)) al cui testo completo si rimanda.

12.3 Nella fase di registrazione di cui all'art. 2, RGF Diagnostics S.r.l. fornisce completa informativa ex art. 13 del Reg. Ue 2016/679 ([prevedere il link all'Informativa ex art. 13](#)) onde acquisire il relativo consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato e fornire adeguata informazione, tra l'altro, delle modalità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti di cui agli art. 15 e ss del GDPR.

13. *LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE*

13.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto, o ad esse collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Al proposito le Parti convengono che, preliminarmente al deferimento della controversia in sede arbitrale o giudiziale, esperiranno un tentativo obbligatorio di conciliazione.

13.3 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente o attraverso la mediazione dell'ente di conciliazione designato, la controversia verrà deferita alla cognizione esclusiva del Tribunale di Milano.

13.4 Qualora sia parte del presente contratto una persona fisica definibile quale "consumatore" ex art. 3 del D.Lgs. 206/2005, fallito il tentativo di conciliazione, la controversia verrà portata alla cognizione esclusivo del Tribunale presso cui risiede l'Utente.

14. *CLAUSOLE FINALI*

14.1 L'eventuale tolleranza da parte di RGF Diagnostics S.r.l. verso comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione di una qualunque disposizione delle Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni delle Condizioni Generali stesse.

14.2 Qualora qualsiasi termine o altra disposizione delle Condizioni Generali fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni delle Condizioni Generali rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. Nel caso in cui vi sia l'annullamento o la nullità di qualche termine o disposizione poiché invalido, contrario a norme imperative od inapplicabile, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede per modificare le Condizioni Generali in modo tale da realizzare nel miglior modo possibile l'originale intenzione delle Parti al fine di adempiere nel miglior modo possibile agli impegni previsti nelle Condizioni Generali.

14.3 Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'Utente accetta espressamente che la comunicazione con RGF Diagnostics S.r.l. avvenga tramite e-mail. Per le finalità contrattuali, l'Utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione e riconosce che tutti i contratti, gli avvisi,

le informazioni e le altre comunicazioni fornite elettronicamente da RGF Diagnostics S.r.l. rispettano il requisito legale della forma scritta.

14.4 L'Utente è informato che rispondendo alla mail di cui all'art. 2.2, dichiara e garantisce di aver preso visione e di aver compreso tutte le clausole contrattuali che regolamentano il servizio e di aver letto, inteso ed accettato espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss del c.c. ogni e ciascuna clausola espressamente richiamata.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, all'Utente al quale debba riconoscersi la qualifica di consumatore, secondo la definizione contenuta nell'art. 3 del predetto Codice, ove non ricorrano le esclusioni di cui all'art. 59 va riconosciuto il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della merce, senza penali e senza dover fornire alcuna motivazione, dandone comunicazione scritta a RGF Diagnostics S.r.l. mediante lettera raccomandata a/r, ovvero telegramma, e posta elettronica certificata (se sottoscritta con firma digitale) a RGF Diagnostics S.r.l. recapitando la comunicazione alla sede di Via Orti 3 – 20122 MILANO

L'Utente che intenda esercitare il recesso può servirsi dell'allegato modulo, scaricabile nell'apposita sezione ed inviarlo a RGF Diagnostics S.r.l. agli indirizzi di cui sopra.

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, saranno rapidamente comunicate al Cliente le istruzioni sulle modalità di consegna, assegnando un codice univoco per il reso del/dei prodotto/i

Il cliente riceverà poi una mail contenente la documentazione necessaria per procedere con la spedizione.

Il prodotto reso dovrà pervenire a RGF Diagnostics S.r.l. entro 14 giorni dalla ricezione della documentazione da parte del Cliente. A tale scopo farà fede la data di consegna allo spedizioniere.

Il reso può essere chiesto solo dallo stesso intestatario dell'ordine ed effettuato allo stesso indirizzo utilizzato per la spedizione

Si ricorda che il venditore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54. Il venditore,

fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, esegue il rimborso di cui al primo periodo utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, se l'acquisto è avvenuto tramite PayPal, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti o richiesto il Bonifico bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali sarà indirizzato il rimborso (Cod ABI – CAB – IBAN N. c/c e banca di appoggio) e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il Cliente decade dalla possibilità di esercitare il diritto di recesso nei casi in cui RGF Diagnostics S.r.l. accerti:

- l'utilizzo improprio del prodotto e di eventuali accessori
- la mancanza della confezione esterna, dell'imballo originale
- l'assenza di elementi integranti del prodotto o la rimozione dei cartigli identificativi del marchio o del prodotto
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto

Al verificarsi di tali fattispecie, il prodotto rimarrà in deposito presso il magazzino di RGF Diagnostics S.r.l. a disposizione del cliente per il ritiro a suo onere e spese. Il venditore non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto.

Il venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il consumatore restituisce i beni o li consegna al venditore o a un terzo autorizzato dal venditore a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato allo stesso la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54. Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione dei beni.