

POLITICA SUI COOKIES

PREMESSA

Il Garante Privacy impone agli amministratori di siti di mostrare ai visitatori un banner che li informa di quale sia la politica dei cookies del sito che stanno consultando e di subordinare la sua accettazione al proseguimento della navigazione.

In questa sezione che ti preghiamo di leggere per intero anche se un po' lunga, ti forniamo tutte le informazioni utili sulle modalità di utilizzo dei cookies da parte di questo sito, sulle origini degli stessi, e sulle ragioni di tale uso.

Pur trattandosi di informazioni tecniche ci siamo impegnati ad utilizzare un linguaggio semplice perché ci teniamo che tu possa comprendere esattamente di cosa si tratta.

Ti chiediamo quindi un piccolo sforzo, utile per sapere cosa succede al tuo sistema informatico quando si connette al nostro sito.

DEFINIZIONE E FUNZIONE DEI COOKIES

Cosa sono i cookies? Un Cookie è un piccolo file di testo che viene scaricato nel tuo pc, tablet, smartphone o altro terminale (di seguito il Dispositivo) quando accedi alla ns pagina web o alla ns applicazione allo scopo di registrare alcune informazioni relative alla visita nonché di creare un sistema per riconoscere l'utente anche in momenti successivi.

I tag pixel (chiamati anche GIF, web beacon o semplicemente pixel) sono piccoli blocchi di codice tramite cui la pagina Web o l'applicazione su cui sono inseriti può svolgere attività come leggere e posizionare i cookies e trasmettere informazioni a noi o ai nostri partner. La relativa connessione può comprendere informazioni come l'indirizzo IP di un dispositivo, l'ora di visualizzazione del pixel, un identificativo associato al browser o al dispositivo e il tipo di browser utilizzato. La memorizzazione locale è una tecnologia standard del settore che consente a un sito Web o un'applicazione di memorizzare e recuperare dati sul computer, telefono cellulare o altro dispositivo di un utente. In pratica si può dire che il cookie è una sorta di "memoria" attraverso al quale un sito web riesce a riconoscere uno specifico utente e ad associargli delle informazioni di varia natura, quali le abitudini di navigazione, e per differenti finalità.

Le informazioni che otteniamo si riferiscono al numero delle pagine che visiti, alla lingua, al luogo dal quale accedi, alla frequenza e ripetitività delle visite, alla durata della visita, al browser o al Dispositivo tramite il quale ti colleghi o accedi all'applicazione.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"). Ciò accade perché sul sito che si sta visitando possono essere presenti elementi quali immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi rispetto a quello che si sta attualmente visitando.

Vi sono cookies che sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli Utenti che accedono a quella determinata pagina Web.

Ad esempio i cookies supportano o attivano funzioni di protezione. Con l'approvazione degli accessi se qualcuno accede al tuo account da un browser che non hai mai utilizzato in precedenza, potremmo bloccare la persona in questione e chiederle ulteriori informazioni. Inoltre, permettono di implementare le notifiche di accesso, ovvero di avvisarti quando registriamo accessi sospetti al tuo account in modo che tu possa disabilitare tutte le sessioni attive o guidarti nella digitazione del tuo *username* e *password*, accorgendoci se digiti per errore qualche carattere diverso da quello inserito nell'ultimo accesso.

Per tutti questi motivi i cookies servono a noi, sono utili per un buono e corretto funzionamento dei siti web e, soprattutto a te per navigare con facilità e sicurezza.

LA NORMATIVA

La disciplina relativa all'uso dei c.d. "cookies" e di altri strumenti analoghi (web beacon, web bug- clear GIF - ecc) nei dispositivi (personal computer, smartphone, notebook, tablet ecc) utilizzati dagli utenti è stata modificata a seguito dell'attuazione della direttiva 2009/136 che è intervenuta sulla direttiva "e-Privacy" (2002/5/CE).

La suddetta modifica ha introdotto il principio dell'"opt-in" in tutti i casi in cui si accede a o si registrano informazioni (compresi quindi i cookies) sul dispositivo dell'utente o dell'abbonato. Pertanto, nel momento in cui si accede al sito web (non importa se dall'Home page o da una pagina interna) in primo piano sul dispositivo dell'utente, deve immediatamente comparire un banner, ovvero un avviso, con cui si avverte circa il fatto che il sito utilizza cookies ed è necessario, affinché i cookies possano essere archiviati sul suo terminale nel corso della navigazione in Internet, che l'utente stesso **esprima un valido consenso, preliminare al trattamento** (nuovo art. 5, paragrafo 3, della direttiva 2002/58/CE).

Tale consenso NON è necessario qualora il sito utilizzi esclusivamente "cookies tecnici" ovvero se utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web e non sono utilizzati per scopi ulteriori.

NON è pertanto necessario acquisire il consenso preventivo ed informato dell'utente e, pertanto il gestore del sito web può gestirli tranquillamente, per:

- I cookies di "navigazione o di sessione" ovvero quei cookies che sono necessari per la normale fruizione del sito web e dei suoi servizi permettendo, ad esempio, di autenticarsi ad aree riservate o di effettuare un acquisto e che vengono eliminati quando si esce dalla pagina web o si chiude l'applicazione.
- I cookies "funzionali" ovvero quei cookies che pur non essendo essenziali migliorano la funzionalità del sito perché consentono all'utente di esprimere delle preferenze persistenti circa alcuni aspetti della navigazione , ad esempio selezionare la lingua di navigazione, memorizzare alcuni prodotti preferiti all'interno del carrello negli acquisti on line ecc.)
- I cookies "analytics o statistici" questi sono considerati cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti che visitano il sito, su come questi lo visitano.

Fino a qui abbiamo capito cosa sono i cookies e a cosa servono e perché ti abbiamo chiesto di leggere questa comunicazione. Di seguito troverai le informazioni sui tipi di cookies che sono installati sul nostro sito.

POLITICA DEI COOKIES DI QUESTO SITO

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

Non vengono utilizzati c.d. cookies persistenti, né viene compiuto advertising, ad eccezione di Google Analytics, il cui funzionamento è meglio descritto in seguito.

RGF Diagnostic non effettua profilazione.

I dati, cioè, non vengono aggregati in gruppi omogenei, non vengono targettizzati, né scomposti per scoring o altre procedure automatizzate.

La tenuta e l'aggiornamento dei data base dei contatti, nonché la gestione delle informazioni inserite nella Sezione Contatti, da parte di RGF Diagnostics è demandata a persone fisiche che, su istruzioni del Titolare e con la responsabilità di quest'ultimo, verificano che ogni dato ricompreso nelle liste corrisponda ad un interessato/utente che ha rilasciato la propria autorizzazione esplicita per la finalità per la quale è costituita la banca dati.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Comunque, qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione come meglio spiegato nel successivo paragrafo.

Il nostro sito è accessibile anche se hai impostato sul tuo browser un livello di protezione alto. Ti avvertiamo, però, che non siamo in grado di escludere che tale operazione possa pregiudicare la completa fruizione del sito web.

COME POSSO DISABILITARE I COOKIES

La maggior parte dei browser accettano cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli. Se non desideri che il tuo computer riceva e memorizzi cookie puoi modificare le impostazioni del browser (Internet Explorer, Google Chrome, MozillaFirefox, Safari, , ecc). Modificando le impostazioni del browser si può accettare o rifiutare i cookies o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti web visitati. Si possono eliminare tutti i cookies installati nella cartella dei cookies del tuo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Solo come tuo ausilio e senza che tali indicazioni abbiano carattere esaustivo, si riportano di seguito i link ai principali browser attualmente presenti sul mercato per la modifica delle impostazioni di sessione:

- *Internet Explorer*

Cliccare l'icona "strumenti" nell'angolo in alto a destra e selezionare "Opzioni Internet". Nella finestra pop up selezionare "Privacy".

Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- *Google Chrome*

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare "impostazioni". A questo punto selezionare "Mostra impostazioni avanzate" (Under the hood) e cambiare le impostazioni in "Privacy". Qui potete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl-en&answer-95647&p-cpc_cookies

- *Mozilla Firefox*

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare "Opzioni". Nella finestra di pop up selezionare "Privacy". Qui potete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link <http://support.mozilla.org/enUS/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

- *Apple Safari*

Dal menu di impostazioni a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare "Preferenze". Selezionare "Sicurezza". Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link

<http://docs.info.apple.com/article.html?path-Safari/5.0/en/g277.html>

- *Cookie Flash*

Fare clic sul collegamento qui di seguito per modificare le impostazioni relative al cookie Flash http://www.macromedia.com/support/documentation/ec/flashplayer/help/settings_manager02.html#118539

- *Cookie Google Analytics*

Per disinstallare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione, scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Si ricorda, inoltre, che hai sempre la possibilità di rimuovere manualmente i cookies già installati nel tuo dispositivo fisso o mobile.

UTILIZZO DI COOKIES DA PARTE DI SITI TERZI

SOCIAL BUTTONS

Questo Sito non fa uso di plug.in sociali quali Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn etc...

Sul sito non sono presenti dei particolari "pulsanti"(denominati social buttons/widgets) che raffigurano le icone di questi social network; detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sul sito, con un semplice click che di interagire direttamente con i social network indicati.

Infine ti informiamo che la navigazione sul Sito potrebbe comportare altresì il rilascio di cookies di terze parti. Questi cookies, in particolare, sono inviati al terminale dell'utente da società terze. In ogni caso, attesa l'interpretazione del Garante Privacy sul punto, ci teniamo ad informarti che il Sito fa uso di cookies di terze parti. Tra questi, ti segnaliamo:

Google

Per misurare la performance del sito (pagine più/meno viste, elementi più/meno cliccati, numero di iscrizioni alla newsletter, nuovi utenti registrati, parole più cercate, ecc.) viene utilizzato Google Analytics.

Si tratta di un servizio web-based prestato a titolo gratuito da Google Inc. che utilizza i cookies al fine di analizzare l'uso che gli internauti fanno del Portale. Questi marcatori sono usati per memorizzare informazioni dei visitatori, quali il momento temporale in cui il sito è stato visitato, la precedente visita, e attraverso quale dominio gli stessi sono pervenuti al Portale. Tali informazioni, generate attraverso il mero accesso al Portale, sono poi inviate a macchine di server situate negli Stati Uniti d'America e lì archiviate da Google.

A questa pagina <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html> si possono trovare maggiori informazioni relative al servizio Google Analytics.

La Privacy Policy di Google, <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> invece, disciplina in generale l'utilizzo fatto dalla stessa in ordine ai dati personali degli utenti che utilizzano i prodotti e i servizi Google.

A maggior tutela dei diritti dell'utente, infine, si informa lo stesso sulla possibilità offerta da Google (per mezzo del componente aggiuntivo presente al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> di scegliere le modalità di raccolta dei dati da parte di Google Analytics.

In tal caso il visitatore non invierà alcuna informazione a Google Analytics.

Con GOOGLE ANALYTICS l'Indirizzo IP degli utenti verrà reso anonimo.

L'elenco dei cookies utilizzati da GOOGLE ANALYTICS è reperibile al seguente indirizzo <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

COOKIES INSTALLATI SUL NOSTRO SITO

RGF Diagnostics ti segnala che sul proprio sito sono installati i seguenti cookies:

Cookies and Privacy Attributes

[wires](#)

- Type: HTTP Cookie

- Domain: www.mymemo.care
- The cookie is only valid during current browser session and it will be deleted when you close browser
- **Secure** The cookie sets the Secure flag but is itself set on a non-TLS (plaintext HTTP) website. New browsers will ignore such cookies under the [Strict Secure cookie policy](#)
- **httpOnly** This cookie is not readable by client-side JavaScript code [» More...](#)
- Sample value:

7vj0de7r7oovkn9k8l90idbb81

- Length: 26 bytes (208 bits)
- Information entropy: 3.90 bits (average bits per symbol)
- Information content: 101.46 bits

Cookie classification: **same-origin session**

HTTP security-related headers assessment

Security score
-2

Security-related HTTP headers

- Server: aruba-proxy

Announces web server software and optionally version details.

[Read more...](#)

- X-Frame-Options: SAMEORIGIN

Clickjacking protection is enabled

+2

Instructs the browser if the current website can be embedded in HTML frame by another website. Since this allows the parent website to control the framed page, this creates a potential for data theft attacks ("clickjacking") and most sensitive websites

won't allow them to be framed at all (**deny**) or just allow parts of them to be embedded in frames created by themselves only (**samesite**).

[Read more...](#)

- Location: <https://www.mymemo.care/>

The HTTP Location header is being returned by a server to redirect the web browser to a new URL of the requested resource. The URL may be relative (**/index.html**) or absolute (**https://example.com**).

[Read more...](#)

- Transport Layer Security (TLS) is *not* enabled

-2

- **X-XSS-Protection** header is missing

-1

- **X-Content-Type-Options** header is missing

-1

Publisher identifiers

The website uses the following advertisement publisher ids:

- **[UA-129037289-1](#) (www.google-analytics.com)**

Sub-resources

Most web pages load a number of sub-resources such as images, style sheets (CSS), JavaScript files, web fonts, audio or video files and other web pages in frames. Each of these sub-resources may be loaded from the same server (first-party resource) or servers belonging to other parties (third-party resources). In the latter case, the third-party will see a request coming from your browser with the information on the originating page and it can set its own cookies, both of which are frequently used for user tracking. Note that the cookies set by these sub-resources are already recorded in our cookie statistics for this page.

The page loads 2 third-party JavaScript files and 3 CSS but does not employ [Sub-Resource Integrity](#) to prevent breach if a third-party [CDN](#) is compromised

Symbols

- Resource securely loaded over TLS

- Resource insecurely loaded over plaintext HTTP.
- A third-party resource. It may perform its own tracking on your requests and receive partial information about your activities on the original website
- Resource with reputation warnings
- Blacklisted domain
- Suspicious pattern detected

- <https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/cookieconsent2/3.0.3/cookieconsent.min.css>
- <https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/cookieconsent2/3.0.3/cookieconsent.min.js>
- <https://fonts.googleapis.com/css?family=Varela+Round>
- <https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/3.3.1/jquery.min.js>
- https://fonts.gstatic.com/s/varelaround/v12/w8gdH283Tvk_Lua32TysjIfp8uP.woff2
- https://fonts.gstatic.com/s/varelaround/v12/w8gdH283Tvk_Lua32TysjIfqcuPP9g.woff2
- https://fonts.gstatic.com/s/varelaround/v12/w8gdH283Tvk_Lua32TysjIfqMuPP9g.woff2
- https://fonts.gstatic.com/s/varelaround/v12/w8gdH283Tvk_Lua32TysjIfpcuPP9g.woff2
- <https://f.vimeocdn.com/p/3.17.9/css/player.css>
- <https://f.vimeocdn.com/p/3.17.9/js/player.js>
- <http://www.mymemo.care/>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/css/normalize.css>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/css/animate.css>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/css/style.css?v=102419>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/owl.carousel.min.js>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/wow.min.js>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/css/fullpage.min.css>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/jquery.bpopup.min.js>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/jquery.matchHeight.js>
- <https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=UA-129037289-1>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/jquery.validate.min.js>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/scrolloverflow.min.js>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/main.js?v=102419>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/js/fp/fullpage.min.js>
- <https://player.vimeo.com/video/299834058>
- <https://www.mymemo.care/site/templates/img/mymemo-small.png>
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1/rgfmymemo_logo.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1030/rgf_lock_mkii-11.gif
- <https://www.mymemo.care/site/assets/files/1031/light-mkii-4.gif>
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1026/center_animation.gif
- <https://www.mymemo.care/site/assets/files/1032/sportello-mkii-5.gif>
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1060/mymemo_colors-1.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1033/rgf_sensors.gif
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1027/minicenter_animation_in.gif
- <https://www.mymemo.care/site/assets/files/1023/roee-giorgio-lo-1.jpg>
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1028/hub_animation_2.gif
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1/logo_rgf.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1/mymemo_bg-1.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1029/mymemo_app.jpg
- <https://www.mymemo.care/site/templates/img/arrow-down.png>
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1021/mymemo_lateral-mkii-2-1.jpg

- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1030/rgf_lock-3-1.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1031/mymemo_front-1.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1033/mymemo_lateral-mkii-2-1.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1032/rgf_sportello_markii-2-1.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1043/rgf_icon_modular.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1047/rgf_maintenance.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1042/rgf_icon_time.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1038/mymemo_modular.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1045/rgf_icon_battery.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1044/rgf_icon_calendar.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1040/mymemo_front.jpg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1026/rgf_icon_center.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1027/rgf_icon_minicenter.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1046/rgf_icon_bluetooth.svg
- https://www.mymemo.care/site/assets/files/1028/rgf_icon_hub.svg
- <https://i.vimeocdn.com/video/738134689.jpg?mw=80&q=85>
- https://i.vimeocdn.com/portrait/28467789_60x60.jpg

<https://i.vimeocdn.com/video/738134689.jpg?mw=400&mh=225>